Nutzungsbedingungen „Backhaus Mahl“-App

Bei diesen Nutzungsbedingungen handelt es sich um die Bedingungen, die im Rahmen der Nutzung der App (Teil A) sowie im Rahmen von Kaufverträgen über die App (Teil B) zwischen uns (Backhaus Mahl GmbH & Co. KG, Lagerstraße 18, 72510 Stetten a. k. M.) und den Nutzern (im Folgenden „Kunde“) maßgeblich sind. In Teil C finden sich allgemeingültige Bedingungen.

Die Nutzung der App setzt voraus, dass Sie den nachfolgenden Nutzungsbedingungen zustimmen. Bitte lesen Sie diese daher sorgfältig durch.

Teil A: Nutzung der App

1. Allgemeines zur Nutzung

In der App haben Sie die Möglichkeit, ein Benutzerkonto zu erstellen und dadurch verschiedene Funktionalitäten zu erhalten. Unter anderem stehen Ihnen die folgenden Funktionen zur Verfügung:

- **Digitale Kundenkarten:** Sie haben immer Ihre Kundenkarte dabei. Mittels eines QR-Codes können Sie sich bei jedem Einkauf identifizieren.
- **Guthaben aufladen:** Laden Sie einfach Guthaben auf Ihre digitale Kundenkarte und zahlen damit in der App oder vor Ort.
- **Transaktionshistorie:** Behalten Sie Ihre Einkäufe stets im Blick
- **Treuestempel:** Erhalten Sie beim Kauf eines Laib Brots oder beim Kauf eines Heißgetränks einen Stempel.
- **Digitaler Bon:** Kassenbons können Ihnen digital in der App zur Verfügung gestellt werden. Der Ausdruck eines Papierbelegs ist dann nicht mehr notwendig.
- **Bewertungen:** Bewerten Sie Ihren Einkauf.
- **Coupons:** Erhalten Sie allgemeine Coupons oder besondere Coupons zu speziellen Anlässen (z.B. Ihr Geburtstag)
- **Vorbestellungen:** Geben Sie Vorbestellungen direkt in der App auf. Abholort und -zeit können Sie selbst flexibel bestimmen.
- **Produktinfo:** Erhalten Sie umfassende Produktinformationen zu den von uns angebotenen Produkten.
- **Push-Mitteilungen:** Erhalten Sie Push-Mitteilungen zu neuen Angeboten oder speziellen Anlässen.

Die in der App enthaltenen Inhalte und Funktionen sind ausschließlich auf den persönlichen Gebrauch beschränkt, soweit nicht eine gesetzliche Ausnahmeregelung besteht. Der Download der App berechtigt Sie lediglich zur Nutzung der App. Urheber- oder sonstige gewerbliche Schutzrechte erwerben Sie keine.

2. Nutzungsausschluss

Die App und die Funktionen dürfen von Ihnen nicht missbäucrlich verwendet werden. Bei Verstoß gegen geltendes deutsches Recht oder diese Nutzungsbedingungen behalten wir uns vor, Sie von der Nutzung der App auszuschließen.

3. Nutzung im Detail

Soweit sich aus Teil A Ziffer 1 der Nutzungsumfang nicht bereits erschöpfend ergibt, wird er in der folgenden Übersicht detaillierter beschrieben:

- **Digitale Kundenkarten:** Sofern der Kunde bereits über eine Kundenkarte als Plastikkarte verfügt, kann dieser die mit der Plastikkarte gesammelten Punkte und aufgeladenes Guthaben auf seine digitale Kundenkarte übertragen lassen. Dazu muss der Kunde lediglich an der Kasse sowohl die Plastikkarte als auch die digitale Kundenkarte vorlegen. Nach Übertragung des Kartenbestands der Plastikkarte auf die digitale Kundenkarte wird die Plastikkarte einbehalten und vernichtet. Sollte der Einsatz der digitalen Kundenkarte aufgrund technischer Probleme oder anderer sachlicher Gründe nicht möglich sein, so besteht kein Anspruch auf nachträgliche Gutschrift etwa entgangener Vorteile.
- **Guthaben aufladen:** Der Kunde kann Guthaben auf seine digitale Kundenkarte aufladen. Dazu stehen dem Kunden die Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, die in der App gesondert mitgeteilt werden. Sämtliche Aufladungen werden in der Aufladehistorie, abrufbar in der App über den Punkt „Guthaben Kundenkarte“, gespeichert und können vom Kunden jederzeit angesehen werden.
- **Treuestempel:** Der Kunde erhält für jedes Heißgetränk einen Stempel, für 12 Stempel gibt es ein Heißgetränk gratis. Für jedes Brot gibt es einen Stempel, für 12 Stempel gibt es einen Laib Brot bis 1kg gratis.
- **Digitaler Bon:** Legt der Kunde bei einem Kauf in der Filiale seine digitale Kundenkarte vor, so wird in der App unter dem Punkt „Meine Rechnungen“ eine Kaufhistorie gespeichert. Auch die über die App getätigten Käufe werden in der Kaufhistorie gespeichert. In dieser können getätigte Käufe jederzeit angesehen werden.

- **Coupons:** Kunden können über die App Coupons zur Verfügung gestellt werden. Sofern der Kunde auch ein Geburtsdatum eingegeben hat, kann dem Kunden auch ein Geburtstagscoupon zur Verfügung gestellt werden. Kunden haben keinen Rechtsanspruch auf die Erteilung von Coupons. Für weitere Details siehe auch Teil B Ziffer 5.
- **Push-Mitteilungen:** In den Einstellungen der App kann der Kunde jederzeit die Einstellungen zu Push-Mitteilungen verändern und diese insbesondere auch ganz deaktivieren.

Teil B: Kaufverträge

1. Vertragsschluss

1.1 Die in der App präsentierten Waren stellen kein verbindliches Angebot von uns dar. Diese dienen nur zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

1.2 Der Kunde kann aus unserem Sortiment Produkte auswählen und diese über den Button „ZUM WARENKORB HINZUFÜGEN“ oder mittels Klick auf das „+“-Symbol in der Produktübersicht im virtuellen Warenkorb sammeln. Durch Klick auf „KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“ gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im virtuellen Warenkorb enthaltenen Produkte ab.

1.3 Wir schicken dem Kunden daraufhin eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden noch einmal vollständig aufgeführt wird. Diese automatische Empfangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebotes dar.

1.4 Wir können das Angebot des Kunden innerhalb von 5 Tagen nach Absendung des Angebotes annehmen. Die Frist zur Annahme beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots durch den Kunden zu laufen. Die Frist endet mit Ablauf des 5. Tages, welcher auf die Absendung des Angebots folgt.

Die Annahme erfolgt durch eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (E-Mail). Der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden ist maßgeblich.

1.5 Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss durch uns gespeichert und dem Kunden nach Absendung seiner Bestellung in Textform (z.B. per E-Mail) zur Verfügung gestellt. Die Bestelldaten werden im Rahmen der gespeicherten Bestellhistorie im Benutzerkonto gespeichert und können dort vom Kunden jederzeit kostenlos abgerufen werden.

1.6 Vor Abgabe der Vertragserklärung kann der Kunde mögliche Eingabefehler durch Prüfung der im virtuellen Warenkorb dargestellten Informationen erkennen. Seine Grunddaten kann der Kunde im Rahmen der Einstellungen der App über die Tastatureingabe korrigieren, bis der Kunde schließlich eine Bestellung aufgibt.

1.7 Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

2.1 Bei allen Preisen handelt es sich um Gesamtpreise, sofern sich aus der Produktbeschreibung nicht etwas anderes ergibt. Die Gesamtpreise enthalten die jeweils gültige Umsatzsteuer. Sofern zusätzlich Versandkosten anfallen, werden diese gesondert angegeben.

2.2 Die Zahlungsmöglichkeiten werden dem Kunden in der App gesondert mitgeteilt.

2.3 Sofern im Bestellprozess eine Zahlung mittels Nexi Germany ausgewählt wird, erfolgt die Zahlungsabwicklung durch den Zahlungsdienstleister Nexi Germany GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn. Für die Durchführung der Zahlungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzhinweise von Nexi Germany GmbH. Die Webseite von Nexi Germany GmbH können Sie hier abrufen: https://www.nexi.de

Bei Nexi Germany können verschiedene Zahlungsmöglichkeiten (Mastercard, Visa, Klarna Sofortüberweisung, Paypal) gewählt werden.

3. Liefer- und Versandbedingungen

Eine Lieferung durch uns findet nicht statt. Es wird ausschließlich Selbstabholung durch den Kunden angeboten. Der Kunde erhält eine Bestätigung, dass die Ware zum gewünschten Zeitpunkt abholbereit ist. Versandkosten werden für die Selbstabholung keine berechnet.

4. Gewährleistung

Im Falle eines Mangels der Kaufsache gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung.

5. Coupons

5.1 Coupons, die wir Ihnen im Rahmen der Nutzung der App zur Verfügung stellen haben eine bestimmte Gültigkeit, innerhalb derer die Coupons nur eingelöst werden können.

5.2 Die Details der Coupons kann der Kunde dem jeweiligen Coupon entnehmen.

5.3 Pro Bestellung kann maximal ein Coupon eingelöst werden.

5.4 Die Coupons können nur vor Aufgabe der Bestellung eingelöst werden. Eine spätere Verrechnung ist nicht möglich.

6. Widerrufsrecht

6.1 Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Insoweit wird auf die gesonderte Widerrufsbelehrung verwiesen.

6.2 Ein Widerrufsrecht besteht, soweit nichts anderes vereinbart ist, nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde; (§ 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB);

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn Ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (§ 312g Abs. 2 Nr. 3 BGB).

Teil C: Allgemeine Bedingungen

1. Haftung

Wir übernehmen keinerlei Garantien hinsichtlich Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit, Funktionalität oder Eignung der App für die zuvor genannten Zwecke.

Wir haften dem Kunden gegenüber aus allen vertraglichen, vertragsähnlichen und gesetzlichen – auch deliktischen – Ansprüchen auf Schadensersatz- und Aufwendungsersatz nach den folgenden Maßgaben:

a) Wir haften aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt

i. bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
ii. bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
iii. aufgrund eines Garantieversprechens, soweit diesbezüglich nichts anderes geregelt ist,
iv. aufgrund zwingender Haftung wie etwa nach dem Produkthaftungsgesetz.

b) Im Übrigen ist eine Haftung von uns ausgeschlossen.

Diese vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung von uns für unsere Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter.

2. Anwendbares Recht

Auf Verträge zwischen uns und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. UN-Kaufrecht sowie internationales Privatrecht wird ausgeschlossen. Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde, der Verbraucher ist, seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

3. Einstellung der App

Wir behalten uns vor, die App unter Einhaltung einer angemessenen Frist und unter angemessener Wahrung der Belange des Kunden ersatzlos einzustellen.

4. Datenschutz

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter https://www.backhausmahl.de/unsere-fachgeschaefte/datenschutz.html

5. Informationen zur Streitbeilegung

Wir sind nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und bieten ein solches Verfahren nicht an.