

Zertifikat

Bäckerei Mahl: Senioren loben Service

STETTEN a.k.M. (sgr) - Der Kreissenorenrat Zollern-Alb hat gestern dem Backhaus Mahl für zehn seiner zwölf Filialen in Albstadt-Ebingen das Zertifikat „Seniorenfreundlicher Service“ überreicht. Die Aktion, die Geschäfte für seniorengerechte Dienstleistungen auszeichnet, geht vom Landessenorenrat Baden-Württemberg aus.

Das Geschwisterpaar Yvonne und Martin Mahl, Geschäftsführer des mittelständischen Familienbetriebs mit Stammsitz in Stetten a.k.M., freute sich über das Zertifikat, das ihnen von der Vorsitzenden des Kreissenorenrats Zollern-Alb, Rosemarie Mayer, und dem Projektleiter Rüdiger Schmidt überreicht wurde.

„Aufmerksames und hilfsbereites Personal, sowie senioren- und behindertenfreundliche Infrastruktur wie beispielsweise genügend Sitzgelegenheiten in entsprechender Höhe und das Vorhandensein von Toiletten waren ausschlaggebend für die Zertifizierung der Bäckereifilialen“, erläuterte Schmidt. Daneben gehörten gut lesbare Zutatenlisten, Preis- und Warenbeschreibungen, sowie seniorengerech-

ter Angebote und Beratung zu den erfüllten Zertifizierungskriterien. Die Laufzeit der Zertifikate gilt, so Rosemarie Mayer, für längstens zwei Jahre und wird erst nach erneuter Überprüfung verlängert.

Wie Martin und Yvonne Mahl betonen, liegt ihnen ein kundenfreundli-

cher Service gerade für die immer zahlreicher werdende Zielgruppe der Senioren sehr am Herzen. „Wir haben die Erfahrung gemacht, dass sich das Eingehen auf die Bedürfnisse unserer Kundschaft trotz der dafür manchmal nötigen höheren Investitionen auszahlt“, so das Unternehmerpaar



Projektleiter Rüdiger Schmidt (links), Martin Mahl, Yvonne Mahl und die Vorsitzende des Kreissenorenrats Zollern-Alb, Rosemarie Mayer, bei der Übergabe des Zertifikats für seniorenfreundlichen Service. Foto: sgr